

MANUAL DEL PROCESO DE PROPORCIONAR SERVICIOS DE SOPORTE ESCOLAR –SSE–

Capítulo II: Descripción de los Niveles 1 y 2

Vigente a partir de: 19/09/2008

Indicador del Nivel 1

Versión: 02

INDICADOR DEL NIVEL 1

Clave	Propósito	Descripción del indicador	Fórmula	Meta	Límites de valor		Periodicidad	Fuente
					Mínimo	Máximo		
SSE-IND-01	Conocer la satisfacción del estudiantado.	Evalúa la satisfacción del estudiantado con relación a los servicios y trámites escolares.	Encuesta elaborada con base en la escala de likert.	80%	75%	85%	Anual	Encuesta de satisfacción del estudiantado