

Estimado Usuario:

Próximamente estará en funcionamiento el nuevo conmutador telefónico de la universidad, lo cual implica una serie de cambios que afecta la operación.

Los cambios mas relevantes que se realizan son:

1. La numeración de las extensiones se incrementa un dígito, Por ejemplo:
  - a. Si la extensión actual es **102**, se le antepone el dígito **1**, quedando el número de extensión como **1102**
2. Para realizar llamadas de larga distancia y celular cambia la forma de marcación
  - a. actualmente se realiza de la siguiente manera:
    - i. **49 + código + # + 9 + número telefónico.**
  - b. Para el nuevo equipo será
    - i. **49 \* + código + 9 + número telefónico.**
3. La captura de llamadas que es utilizada cuando esta timbrando otra extensión va a cambiar
  - a. Actualmente se realiza:
    - i. Se levanta el auricular y se marca 40.
  - b. Para la nueva marcación sería
    - i. **40 + el número de grupo** de extensión a la cual pertenezca, del 01 al 32
    - ii. Es decir, **40 + número de grupo** quedando, **40 + 01** para el grupo 01 y **4002** para el grupo 02.
    - iii. También puede ser **40 + el número de extensión**. Por ejemplo **40 + 1102, 401103**, etc.

En la siguiente tabla se muestran los cambios de operación:

<b>Función</b>	<b>Anterior</b>	<b>Nuevo</b>
Marcación a extensiones	Numero de tres dígitos: 102, 111, 222	Número de cuatro dígitos: 1102,1111,1222
Marcación de larga distancia y celular	49 + código + # + 9 + número telefónico	49* + código + 9 + número telefónico
Captura de llamadas	40	40 + número de grupo : 40 + 01, 4005, etc.  40 + número de extensión: 40 + 1102, 401111, 401222, etc.
Desvío de todas las llamadas	Activar: 710 + 2 + Ext. Cancelar: 710 + 0	Activar: 710 + Ext. Cancelar: 710 + 0
Desvío de llamadas internas	Activar: 710 + 5 + Ext Cancelar: 710 + 0	Activar: 710 + 5 + Ext Cancelar: 710 + 0
No molestar	Activar: 710 + 1	Activar: 711 + 1

	Cancelar: 710 + 0	Cancelar: 710 + 0
CANCELAR TODAS LAS FUNCIONES	790	790

Adicionalmente se anexa una guía de referencia rápida.

En caso de existir alguna duda o comentario por favor háganmelo saber.

Atentamente

José Rafael Pino Rusconi Chio  
Departamento de Computo